

Hofheim, 9. Februar 2022

Online-Abfrage statt Telefonanruf

Neuer Service des Gesundheitsamtes bei Corona-Positiv-Tests

Die Datenermittlung bei Corona-Positiv-Tests soll mit einem neuen Verfahren beschleunigt werden. Wie Erste Kreisbeigeordnete Madlen Overdick mitteilt, können positiv Getestete über eine Online-Schnittstelle ihre Daten beim Gesundheitsamt hinterlegen, sodass das Amt sie nicht mehr telefonisch bei ihnen einholen muss. Der neue Service ist vom (heutigen) Mittwoch an aktiv.

„Mit diesem System leistet der Kreis einen Beitrag, das Corona-Fallmanagement zu verbessern“, so die Gesundheitsdezernentin: „Das entlastet aber auch die Betroffenen selbst.“ Wie Overdick erläutert, werden sie dann nur noch bei Bedarf per Telefon kontaktiert: „Sie können die Daten in Ruhe selbst eintragen. Allerdings sollten sie das schnellstmöglich am gleichen Tag tun.“

Bei einem positiven PCR-Test übermittelt das jeweilige Labor an das Gesundheitsamt die Mobilnummer und E-Mail-Adresse der Testperson. Bislang musste das Amt dann bei den Infizierten telefonisch Adresse, Kontaktpersonen und andere Angabe abfragen. Das führte Overdick zufolge zu einem großen Rückstau von Meldungen und auch zu Verzögerungen in der statistischen Erfassung. Künftig erhalten die Getesteten vom Gesundheitsamt per SMS einen Link vom Absender (GA MTK (Gesundheitsamt MTK)), über den sie ihre Daten eintragen können. Diese Daten werden dann an das Gesundheitsamt übermittelt.

Wenn dem Gesundheitsamt keine Mobilnummer oder E-Mail-Adresse vorliegen, wird sich das Amt telefonisch melden.